

Allgemeine Geschäftsbedingungen Best Price Hotel GmbH - Stand 01.10.2025

Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Internetseiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter ist die Best Price Hotel GmbH für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Die Best Price Hotel GmbH ist als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen wird die Best Price Hotel GmbH diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Das Angebot von der Best Price Hotel GmbH enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte die Best Price Hotel GmbH keinen Einfluss hat. Deshalb kann die Best Price Hotel GmbH für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird die Best Price Hotel GmbH derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Datenschutz

Die Nutzung der Webseite von der Best Price Hotel GmbH ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf diesen Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Die Best Price Hotel GmbH weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung von Hotelzimmern für einen konkreten Zeitraum während einer bestimmten Messe/Veranstaltung. Zu der Messe/Veranstaltung übersteigt in der Regel die Nachfrage nach Zimmern das Angebot vor Ort.

Die Best Price Hotel GmbH stellt dem Kunden Hotelzimmer für einen konkreten Zeitraum zur Verfügung. Entscheidend sind dabei die Hotelkategorie und die Entfernung zur Messe/Veranstaltung. **Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, Zimmer in dem namentlich genannten Hotel zu erhalten.**

Die Best Price Hotel GmbH kann den Vertrag auch dadurch erfüllen, dass Zimmer in einem Hotel gleicher Kategorie und in vergleichbarer Entfernung zur Messe/Veranstaltung bereitgestellt werden. Die Kategorie bestimmt sich dabei nach der Dehoga-Hotelklassifizierung oder (wenn eine solche nicht vergeben ist) nach deren Maßstäben. Die Entfernung gilt als vergleichbar, wenn die Entfernung zur Messe/Veranstaltung maximal 15 km mehr beträgt; maßgeblich ist die kürzeste Entfernung ermittelt mit dem Routenplaner von google maps.

Gegenstand des Vertrages ist nur die Überlassung der Zimmer. Nebenleistungen wie Parken, Minibarverbrauch, Telefonnutzung, Getränke, Essen etc. vor Ort hat der Kunde vom Hotel zu beziehen und dort zu bezahlen.

Die Best Price Hotel GmbH ist nicht verpflichtet, dem Kunden die eigenen Hotelbuchungen, etwa durch Bestätigungen der Hotels, nachzuweisen. Der Kunde ist nicht berechtigt, bei den Hotels den Inhalt der zwischen dem Hotel und der Best Price Hotel GmbH abgeschlossenen Verträge zu erfragen.

Vertragsschluss

Die Best Price Hotel GmbH unterbreitet ein unverbindliches Angebot per mail oder Fax. Der Kunde unterbreitet der Best Price Hotel GmbH durch Gegenzeichnung und Rücksendung per mail oder Fax ein verbindliches Angebot, an dass er 7 Kalendertage gebunden ist. Die Best Price Hotel GmbH kann dieses verbindliche Angebot des Kunden durch Versendung einer Auftragsbestätigung oder einer Rechnung per mail oder Fax annehmen.

Preisbindung/-änderung

Der vereinbarte Preis ist verbindlich, wenn die Übernachtungstermine innerhalb 1 Jahres ab Vertragsschluss liegen. Liegen die Übernachtungstermine mehr als 1 Jahr nach Vertragsschluss, so kann die Best Price Hotel GmbH den Preis um den gleichen Betrag erhöhen, um den das gebuchte Hotel gegenüber der Best Price Hotel GmbH den Preis erhöht, jedoch maximal um 10%. Im Falle der Preiserhöhung hat die Best Price Hotel GmbH dem Kunden nachzuweisen, dass und in welcher Höhe das Hotel den Preis erhöht hat.

Alle vereinbarten Preise sind Nettopreise; es wird stets die Umsatzsteuer in der aktuell gültigen Höhe geschuldet.

Option

Die Best Price Hotel GmbH kann dem Kunden für einen bestimmten Zeitraum die Option einräumen, weitere Zimmer zusätzlich zu buchen. Für die optierten Zimmer gelten – vorbehaltlich einer anderweitigen Absprache im Einzelfall – die gleichen Konditionen wie für die bereits gebuchten Zimmer. Die Best Price Hotel GmbH verpflichtet sich, die optierten Zimmer im Optionszeitraum bereit zu halten; für den Kunden ergeben sich durch die Option keine Pflichten. Die Best Price Hotel GmbH kann den Kunden während des Optionszeitraums jederzeit auffordern, die optierten Zimmer innerhalb von 24 Stunden verbindlich zu buchen. Bucht der Kunde dann nicht verbindlich, kann die Best Price Hotel GmbH die Zimmer anderweitig vergeben.

Zahlung/Stornierung

Die vollständige Zahlung ist grundsätzlich innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsschluss fällig. Hiervon abweichend kann das Angebot Teilzahlungen mit unterschiedlichen Fälligkeiten vorsehen. Zahlungen sind jeweils so zu leisten, dass sie am Fälligkeitstag dem Konto von der Best Price Hotel GmbH gutgeschrieben sind. Wird eine Zahlung nicht pünktlich geleistet, so ist die Best Price Hotel GmbH berechtigt, alle noch ausstehenden Zahlungen sofort fällig zu stellen.

Hat der Kunde eine Zahlung bei Fälligkeit nicht geleistet und hat die Best Price Hotel GmbH ihm eine Nachfrist von mindestens 10 Kalendertagen gesetzt, so ist die Best Price Hotel GmbH berechtigt, die gebuchten Zimmer (auch teilweise) anderweitig zu vergeben und im übrigen Erfüllung zu verlangen - oder vom Vertrag vollständig zurückzutreten.

Eine Stornierung der verbindlich gebuchten Zimmer durch den Kunden entlastet den Kunden nicht von der vollständigen Zahlung.

Wenn der Kunde die gebuchten Zimmer (auch teilweise) storniert, so wird sich die Best Price Hotel GmbH aber um eine anderweitige Vergabe der Zimmer bemühen. Soweit die Best Price Hotel GmbH Zimmer anderweitig vergibt, ist der anderweitig erzielte Preis zugunsten des Kunden anzurechnen. Im Hinblick auf den zusätzlichen Vermittlungsaufwand durch die Best Price Hotel GmbH hat der Kunde bei einer Stornierung aber immer (auch bei Anrechnung anderweitig erzielter Preise) 35% des vereinbarten Preises als Stornokosten zu tragen.

Mängel

Mängel der gebuchten Zimmer oder der Hoteleinrichtungen muss der Kunde unverzüglich rügen, und zwar sowohl nachweislich unmittelbar gegenüber dem Hotel als auch per mail oder Fax gegenüber der Best Price Hotel GmbH. Die vom Kunden in den gebuchten Zimmern untergebrachten Personen gelten insofern als Erfüllungsgehilfen des Kunden.

Ausfall/Verschiebung der Messe/Veranstaltung

Das Stattfinden der Messe/Veranstaltung, für die der Kunde die Zimmer benötigt, zum angekündigten Zeitpunkt ist nicht Gegenstand oder Geschäftsgrundlage dieses Vertrages. Der Ausfall oder die zeitliche Verlegung fallen allein in den Risikobereich des Kunden. Die Best Price Hotel GmbH ist nicht zu einer kostenlosen oder kostenreduzierten Stornierung oder Umbuchung verpflichtet.

Dies gilt auch, falls der Ausfall oder die zeitliche Verlegung der Messe/Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Force Majeure erfolgen. Unter höherer Gewalt oder Force Majeure wird ein von außen kommendes, keinen betrieblichen oder persönlichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis verstanden. Darunter fallen unterem anderem - aber nicht abschließend - Krieg, terroristische Anschläge, massive gewalttätige Unruhen, ein Reaktorunfall oder der Ausbruch einer Epidemie oder Pandemie wie SARS/COV-2.

Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, bezüglich seiner Wirksamkeit und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Düsseldorf, Deutschland.

AGB der Best Price Hotel GmbH - Stand 01.10.2025